

91/95/柴油切勿加错 · 油品辨识与油枪标记

■ 新西兰三大主流油品与枪头颜色辨析

新西兰加油站油枪颜色与国内不同，加错油会导致发动机严重受损并面临天价索赔。请严格遵循“看数字/名称 + 看油箱盖标记”原则：

1. **Regular 91 (绿枪/无铅)**：绝大多数普通汽油轿车、SUV及小货车的标准用油。
2. **Premium 95 / 98 (红/蓝枪)**：高性能车、部分豪华SUV指定用油（租车合同通常会标注）。
3. **Diesel 柴油 (黑枪/黄枪)**：大部分柴油版房车（RV）及大型SUV用油。**注意：柴油枪口通常较粗，若插入汽油口困难，切勿强行插入！**

■ 万一误加油品的黄金救急法则

绝对不要启动引擎或转动钥匙通电！一旦通电，误加的油品会进入燃油泵与喷油嘴，造成全系统报废。

处理步骤：

1. 保持熄火状态，推车至加油站安全区域。
2. 立即联系租车公司救援热线（Roadside Assistance）。
3. 安排拖车至维修厂清洗油箱与油路（费用约\$300-\$800 NZD，保险通常不含加错油责任）。



新西兰油枪颜色：绿枪(91) / 红枪(95) / 黑枪(柴油)

 **寰宇私旅 · 极速避坑：**取车时务必确认：① 油箱盖内侧标签；② 租车合同 Fuel Type 栏。房车用户请特别注意，切勿将柴油加进水箱，或把水加入柴油箱！



扫码探索寰宇私旅

chnz.com



人工服务加油站（Pay Inside）操作流程

■ 有便利店/营业员加油站（BP / Z / Mobil / Challenge 等）

在大中城市或主要干道，绝大多数加油站附带便利店并有人值守。这是对首次自驾游游客最友好、最不容易出错的加油方式。

标准操作流程：

Step 1: 将车停妥在油枪旁，熄火并拉紧手刹。

Step 2: 直接拔下对应油枪（无需先刷卡或按任何按钮），插入油箱，扣动扳机开始加油（加满会自动跳枪）。

Step 3: 看清并记住您使用的油泵编号（Pump Number，如 Pump 3）。

Step 4: 走进便利店，向收银员报出油泵编号（如：“Pump 3, please”）。

Step 5: 可以使用信用卡、Apple Pay 或现金完成支付，支付完毕即可取车离开。



便利店人工窗口（Pay Inside）结算

■ 人工加油站的常见特殊情况

1. 枪头拿起来没有反应/不出油？

店员需要在店内电脑上点击确认解锁。如果店员当时正在忙或接待其他客人，请稍等几秒，看到加油机屏幕金额归零即可开始提枪加油。

2. 夜间/无人值守时段：

部分人工加油站在夜间（如 22:00 后）会关闭便利店大门，此时油机将自动切换为 Pay at Pump 自助模式，或只能在夜间小窗口（Night Window）先预付现金/刷卡再加油。

 **顺手贴丝：** 人工加油站便利店不仅可以缴费，还可以购买咖啡、买热馅饼（Pie）、免费借用洗车刷清洗挡风玻璃上的蚊虫。



扫码探索寰宇私旅
chnz.com



无人自助加油站（Pay at Pump）与预授权解密

■ 全自助油机（NPD / Allied / Waitomo / 夜间BP）6 步刷卡流程

在偏远地区、南岛小镇或深夜，很多加油站为全无人自助模式。必须先插卡授权，才能提枪加油！

Step 1: 插入信用卡/芯片卡（支持 Visa/MasterCard，部分支持银联/Apple Pay）。

Step 2: 根据屏幕提示输入 PIN 码（国内信用卡通常为 6 位支付密码；若无密码按 Enter 键）。

Step 3: 选择预估计的最大加油金额上限（如 \$100 / \$150 / \$200）。

Step 4: 拔出信用卡，屏幕提示 “Please Take Your Card & Select Pump/Fuel” 。

Step 5: 拿起油枪插入油箱开始加油，达到预设上限或加满时会自动跳枪。

Step 6: 挂回油枪，屏幕显示实际金额，按需选择是否打印收据（Receipt）。

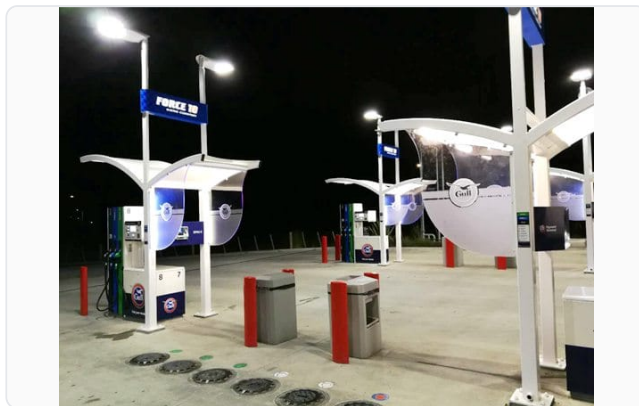
■ 防吓一跳！预授权预扣款（Pre-Auth Hold） 避坑

预扣额度机制：自助加油时，银行系统会在加油前先冻结您选择的预设上限（如 \$150 或 \$200 NZD）。

常见误区：很多游客加油后立刻收到手机银行 SMS 扣款通知（显示扣除 \$200），误以为被多扣。

真实情况：系统实际只按您最后加的实际金额（如 \$60）结算，剩余的 \$140 会在 **1-14 个工作日内自动解冻退还**。

额度建议：若信用卡总额度紧张，预选上限时请按需选择（如只加半箱选 \$80 即可），避免过多额度被暂时冻结。



自助油机 Pay at Pump 刷卡终端

⚠️ PIN 码与邮编提示：部分国外信用卡在自助机上可能提示输入 “Zip Code”（邮编）或 “PIN”。国内卡请输入 6 位交易密码；若提示 4 位 PIN，可尝试输入密码前 4 位或 “0000” 。



扫码探索寰宇私旅
chnz.com



四大省钱折扣神器与自驾加油终极锦囊

■ 新西兰四大主流加油折扣卡（每升省 6c - 30c）

1. **隐藏福利 · 超市免费会员卡（强烈推荐）**：在新西兰 Woolworths（原 Countdown）或 Pak'nSave 消费前，一定要先在手机上免费注册电子会员卡（如 Everyday Rewards）！除了享受超市本身的会员价外，会员账户内常有不定期发放的专属加油折扣券（经常有每升直降 15c - 30c 的惊喜优惠）。
2. **超市纸质小票折扣**：在 Woolworths 消费满 \$40，小票底部附带 AA Smartfuel / Fuel Discount 条形码，在 BP 或 Caltex 加油时让店员扫码即可每升直降 6c+。
3. **NPD Discount App**：自驾南岛必备！NPD 每周三/周五会有“Discount Days”，每升直降 10c - 15c。
4. **Z App (Sharetank)**：提前在 APP 上锁定全纽最便宜地区的油价，随时随地在任意 Z 站加油。



超市电子会员卡与小票加油折扣券

■ 新西兰自驾加油终极避坑清单

1. **偏远地区逢站必加**：西海岸（West Coast）、库克山（Mt Cook）、峡湾（Milford Sound）等地区加油站极少且油价偏高。切记油量低于半箱即补满，切勿挑战极限航程。
2. **还车满油规则（Full to Full）**：租车还车前，请在距离机场/还车点 5 公里内的加油站加满油并保留小票。若未加满，租车公司将收取高昂的代加油费（通常为市场价 1.5 - 2 倍）及服务费。

油价查询 APP 推荐：下载新西兰国民级油价对比 APP “Gaspy”，可以实时查看周边各大加油站的真实油价，方便挑选最便宜的加油站！



扫码探索寰宇私旅
chnz.com

